

MERA ALLIANCE

Séminaire Eurofins

22 mars 2007

Jean-François FEILLET

Directeur du Développement Durable





MERA ALLIANCE

Saumon fumé



Autres poissons fumés

Pavés Marinés



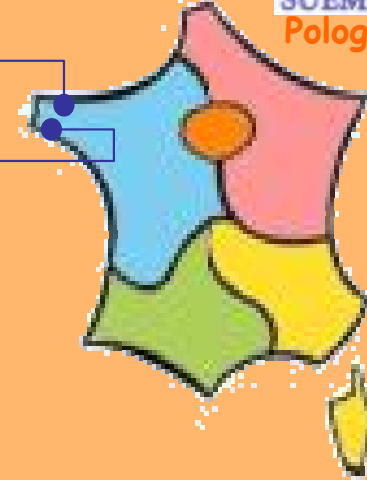
Landivisiau



Pologne



Quimper



4 515 T

Poissons fumés



430

salariés



77

M€ de CA



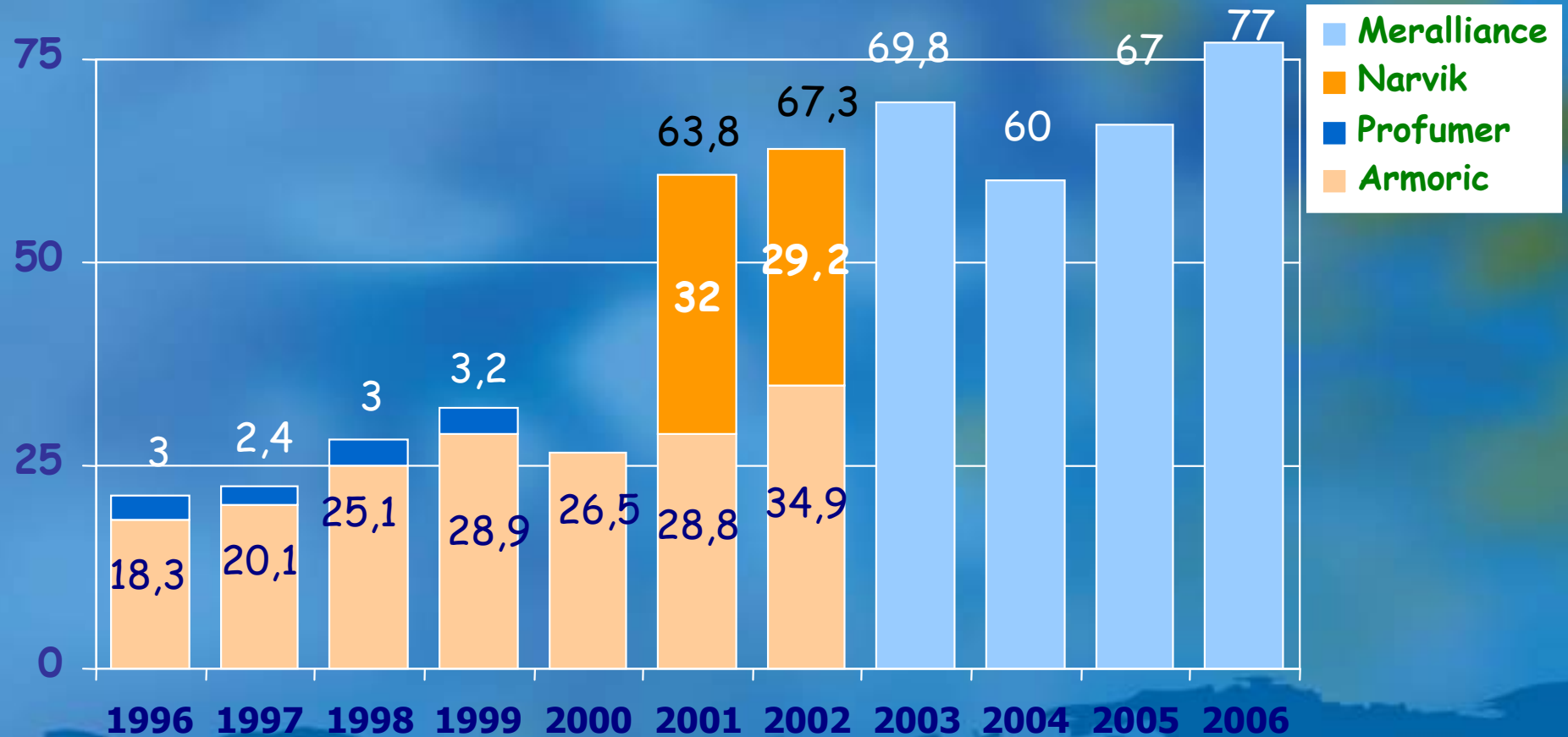
Une vocation :

Être le partenaire privilégié de la distribution pour la fabrication de Poissons fumés





Historique du CA consolidé (en M€) poissons fumés et carpaccio



Un engagement fort dans le Développement Durable

Notre mission évolue

1994-2000

INDUSTRIEL SOUS-TRAITANT MDD

APPORTEUR DE SOLUTIONS

« **PRODUITS** »

- Organoleptique
- Bactériologie
- Toxicologie

QUALITE GLOBALE

2001-2004

INDUSTRIEL SOUS-TRAITANT MDD

APPORTEUR DE SOLUTIONS

« **PRODUITS + SERVICES** »

- Juste à temps
- Transparents
- Tracés

DEVELOPPEMENT DURABLE

2004.....

FOURNISSEUR MDD/

APPORTEUR DE SOLUTIONS

« **GLOBALES** »

Gamme étendue de produits de la mer et de services fabriqués ou sous-traités

QUALITE/SECURITE/ ENVIRONNEMENT

Des produits de la mer bons et sécurisés



Tracés et livrés en Flux Tendu

Un développement durable basé sur une éthique économique, environnementale et citoyenne.





Le Système Qualité



Le système Qualité MerAlliance

Les référentiels et les certifications

<i>Référentiel</i>		<i>Domaine</i>	<i>Date certifications</i>
ISO 9001		Systeme de management de la Qualité	1997 (9002) 2000 (9001) 2003 (9001-v2000)
ISO 14001		Systeme de management environnemental	1999
OHSAS 18001		Systemes de management de la Santé et sécurité au Travail	2004
ISO 22000		Systeme de management de la sécurité des denrées alimentaires	2006
IFS		Audit des fournisseurs de produits à marque distributeurs	2005
Label rouge		Saumon fumé - Océan Qualité	Nov 2005



Un seul système de management

Politique Qualité

Réglementation

Analyse des risques QSE (Haccp)

Objectifs 2006

Plans actions 2006

<i>Développement commercial</i>	<i>RH</i>
<i>Développement Durable</i>	<i>Maintenance, SST</i>
<i>Production</i>	<i>Environnement</i>
<i>Administratif et financier</i>	<i>Achats</i>

Planification

Ressources

Mise en oeuvre

Vérification
Amélioration

Indicateurs

Audits

Mise à disposition des Ressources

Humaines

Compétence, sensibilisation et formation

Infrastructures

Bâtiments, matériel, systèmes d'information

Actions correctives

Mise en œuvre opérationnelle

Réalisation du produit (sûr) : processus client, planification, conception, achats, production

Maîtrise environnement : eaux, déchets, énergies, produits dangereux,...

Maîtrise Santé Sécurité au travail : chutes, bruit, incendie, électricité, ... (19 risques)

Prévention des situations d'urgence

Non conformités



La certification avantages / inconvénients ?



Les bénéfices de la certification

Bénéfices internes

- Organisation rigoureuse
- Démarche de progrès impulsée par la certification : indicateurs, actions correctives...
- Amélioration continue : audits internes et externes
- Reconnaissance interne (car pas de marque étendard)
- Intérêt économique : diminution des coûts qualité, environnementaux, des cotisations employeurs (AT, maladie,...)



Les bénéfices de la certification

Bénéfices externes

- Assurance pour les clients :
 - prise en compte de leurs attentes,
 - maîtrise des risques alimentaires,
 - prise en compte de l'environnement,
 - prise en compte des salariés
- Relation de Confiance avec les parties intéressées :
 - administrations,
 - fournisseurs,...



Les inconvénients de la certification

- **Lourdeur excessive? :**

Les Normes Version 2000 sont intelligentes : on vise l'efficacité et non pas uniquement la réponse à des points de la norme

- **La paperasserie ? :**

Systeme qualité 0 papier.

Requêtes automatisées.

- **Coûts ?**

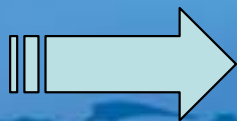
- Coûts directs : 20k€ (audits)

- Coûts indirects : 1 Coordinateur Assurance Qualité

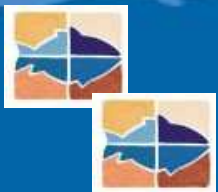


Les évolutions en cours

- Des processus de plus en plus autonomes:
 - Gestion documentaire
 - Édition des indicateurs
 - Pilotage de l'amélioration continue
- Une intégration de tous les services (DAF)
- La prise en compte de l'économique
 - Le contrôle de gestion devient le principal aiguillon de l'amélioration continue



Un système de management unique au service de l'Efficacité économique



Nos résultats des clients qui nous font confiance



Clients :
grand public

Clients :
professionnels





Merci de votre attention



Jean-François FEILLET

Directeur du Développement Durable