



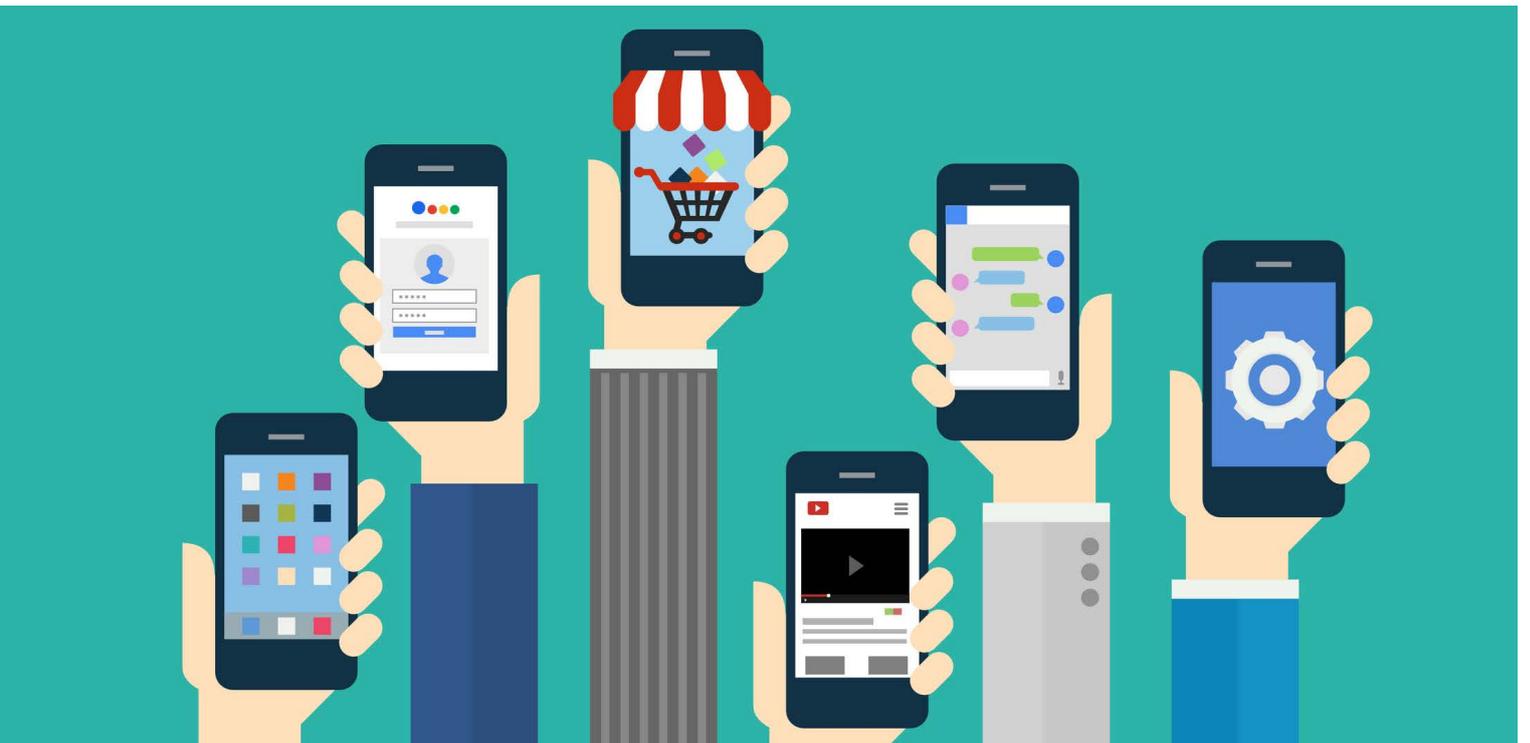
# MyEOL

## L'APPLICATION MOBILE

### GUIDE D'UTILISATION



**eurofins**



## Découvrez *l'application mobile par Eurofins*

Dans le but de toujours plus vous satisfaire et de répondre au mieux à vos besoins, Eurofins met désormais à votre disposition l'application MyEOL. Disponible actuellement uniquement sur les systèmes Android®, cette application vous permet de créer et de charger sur EOL vos échantillons directement à partir du terrain.

Avec MyEOL, vous ne perdez plus de temps à ressaisir vos échantillons en rentrant au bureau. Votre commande est directement générée sur le terrain et vous n'avez plus qu'à la mettre à jour sur EOL en attribuant des analyses à chaque échantillon puis en validant la commande.

Avec MyEOL, le temps d'édition d'une commande EOL est réduit et la traçabilité de vos chantiers est optimisée.

Suivez le guide pour apprendre à utiliser MyEOL.

### MyEOL en résumé :

MyEOL est une application simple, conçue pour faciliter votre travail au quotidien.

En quelques manipulations, votre commande EOL est déjà commencée, avant même de vous connecter sur la plateforme.

MyEOL, votre nouveau compagnon pour un gain de temps réel et une traçabilité optimisée.



“ MyEOL constitue une révolution dans la façon dont nos clients commandent leurs analyses. ”

*Virginie Baffet, Responsable de la plateforme en ligne Eurofins On Line*

# Paramétrage de l'application



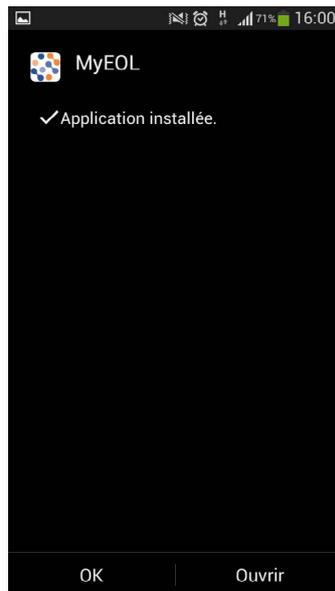
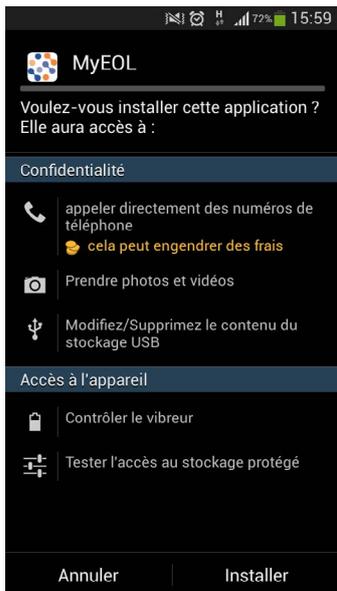
Ce paramétrage doit être effectué uniquement lors de la première utilisation de MyEOL.

## ÉTAPE 1

### Téléchargement et installation de l'application

L'application MyEOL est disponible sur le domaine public de l'Android Market®. Il vous suffit de contacter votre chargé d'affaires Eurofins ou d'adresser une demande à [eolenv@eurofins.com](mailto:eolenv@eurofins.com) pour recevoir le lien qui vous permettra de télécharger la dernière version de l'application.

Après le téléchargement, cliquez sur **Installer** puis acceptez l'installation :



### Les conseils de votre experte EOL :

Lorsque vous recevez des notifications concernant la disponibilité d'une nouvelle version de MyEOL, acceptez la mise à jour sans délai pour utiliser la dernière version disponible.

Vous bénéficierez ainsi des dernières nouveautés concernant votre application.

## ÉTAPE 2

### Configuration de MyEOL

Cliquez sur **Ouvrir** ou sur l'icône MyEOL pour lancer l'application :



Cliquez sur **Ajouter un compte** puis validez en cliquant sur **OK**. Cliquez ensuite sur **Compte existant** et saisissez l'adresse Gmail de synchronisation communiquée par Eurofins au moment de la création de votre accès ainsi que le mot de passe associé.

ⓘ **A noter :** si vous n'avez pas reçu les informations sur l'adresse Gmail liée à votre compte EOL, contactez votre chargé d'affaires Eurofins ou adressez une demande à [eolenv@eurofins.com](mailto:eolenv@eurofins.com)

## Configuration de MyEOL (suite)



### A noter :



L'adresse Gmail de partage est liée à votre compte utilisateur sur EOL. Toute création de dossiers effectuée à partir de cette adresse apparaîtra sur EOL sous votre nom.

### **Choix du compte utilisateur (cas des smartphones partagés entre plusieurs utilisateurs)**

Dans le cas d'un smartphone partagé entre plusieurs utilisateurs, il est possible de paramétrer plusieurs adresses Gmail différentes via le bouton **Menu** de votre smartphone. Cliquez sur **Changer de compte** et saisissez l'adresse Gmail qui vous a été attribuée personnellement ou choisissez la dans la liste des adresses disponibles si elle est déjà existante.

### **Sélection du dossier de partage des commandes**

Une fois le compte Gmail sélectionné, MyEOL se synchronisera automatiquement avec Google Drive.

- Cliquez alors sur **Mon Drive** puis sur **Partagés avec moi**.
- Choisissez le dossier **MyEOL – Nom de votre société** puis cliquez sur **Sélectionner**.



## Le paramétrage est alors terminé !



# Utilisation de l'application



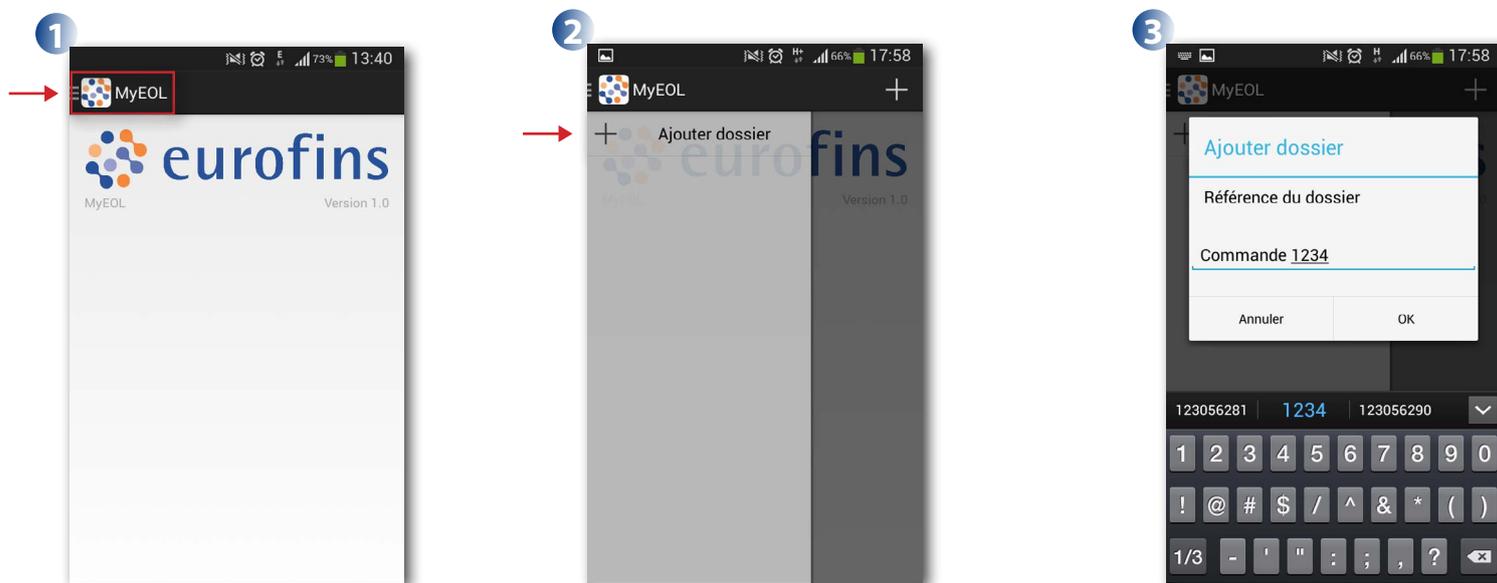
Pour créer tous vos échantillons en ligne via MyEol



## ÉTAPE 1

### Ouverture d'une commande sur MyEOL

Cliquez sur le menu à gauche de l'icône MyEOL puis cliquez sur **Ajouter dossier** et saisissez le nom que vous souhaitez voir apparaître en tant que référence de la commande sur EOL



Order details	
Client name	CLIENT ONLINE VERSION 2
Created on	25/08/2014 09:18:15 by Mme Client Online
Status	New order
Eurofins order reference	Not assigned
Order name	Commande 1234
Contract	Convention annuelle*
Quotation	Catalogue de base "Ventes exclusives" (FRD12013000702)
Receiving lab	Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S2)
Project	Projet par défaut B2B * Edit

## ÉTAPE 2

### Création des échantillons

Cliquez sur l'icône +, à droite de l'écran, et saisissez le nom de votre premier échantillon dans le champ **Référence** puis cliquez sur **OK**.

Choisissez la matrice de votre échantillon dans le menu déroulant disponible.

**Votre premier échantillon est créé. La date de prélèvement est définie automatiquement à la date du jour.**

Cliquez de nouveau sur l'icône + pour créer les échantillons suivants.



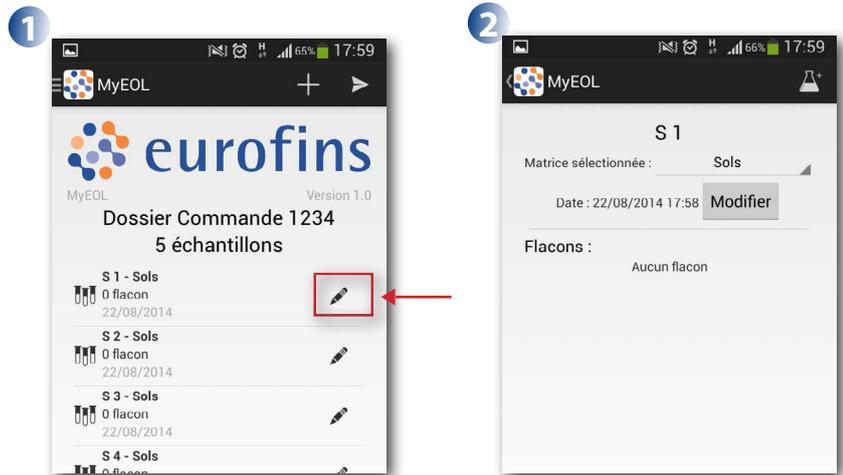
**A noter :** les nouveaux échantillons seront créés automatiquement avec la même matrice que l'échantillon qui les précède.

## ÉTAPE 2.1

### Modification d'un échantillon

Pour effectuer des modifications sur un échantillon, cliquez sur la ligne de l'échantillon.

La matrice et la date de prélèvement sont alors modifiables.



## ÉTAPE 2.2

### Scan des codes-barres

Au fur-et-à-mesure de la création de vos échantillons ou une fois la liste entière créée, vous avez la possibilité de scanner l'ensemble des codes-barres correspondants à chaque échantillon.

Cliquez sur la ligne de l'échantillon puis cliquez sur l'icône **Flacons** à droite de l'écran pour scanner les codes-barres.

Cliquez de nouveau sur l'icône **Flacons** pour scanner un autre code-barres. Une fois l'ensemble des flacons scannés pour un échantillon, cliquez sur l'icône **retour** pour revenir à la liste des échantillons afin de scanner les flacons pour les autres échantillons de la commande.

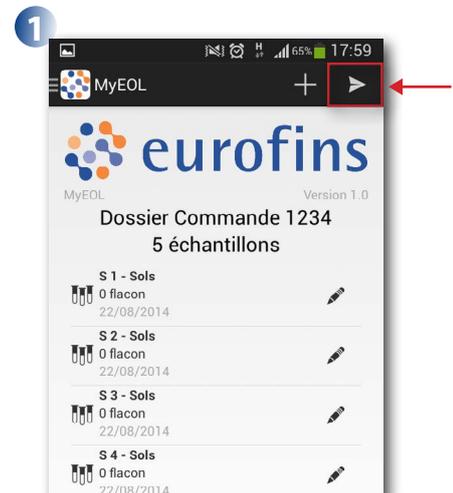
## ÉTAPE 2.3

### Validation de la liste des échantillons

Une fois l'ensemble des informations saisies pour vos prélèvements du jour, cliquez sur la flèche à droite de l'écran pour envoyer les informations vers EOL.

Confirmez l'envoi en cliquant sur **Oui**.

**!** *A noter* : une fois le dossier validé, il ne sera plus possible de le modifier sur l'application MyEOL. Des modifications seront cependant toujours possibles sur EOL.



## Finalisez votre commande sur EOL

Une fois votre commande importée sur EOL, vous recevrez un email sur votre adresse mail de contact qui précisera le numéro de la commande créée.

ⓘ **A noter :** il peut s'écouler un maximum de 30 minutes entre la validation dans MyEOL et l'import dans EOL.

Connectez-vous sur EOL avec vos identifiants habituels, cliquez sur **Service de commandes** puis **Commandes en cours** et sélectionnez la commande correspondant au numéro reçu par email.

Pending orders

Client name	Order name	Purchase order reference	Eurofins order reference	Created on from date	Created on end date		
client online version 2 - strasbourg	Commande 1234		006-3909-55638	25/08/2014 12:21:21 (by Mme Client Online)		New Order	Select
client online version 2 - strasbourg	test25		006-3909-55307	21/08/2014 11:18:01 (by Virginie Baffet)		New Order	Select
client online version 2 - strasbourg			006-3909-54909	18/08/2014 15:12:56 (by Virginie Baffet)		New Order	Select
client online version 2 - strasbourg			006-3909-54908	18/08/2014 15:03:16 (by Virginie Baffet)		New Order	Select
client online version 2 - strasbourg			006-3909-54907	18/08/2014 15:00:27 (by Virginie Baffet)		New Order	Select

A partir de ce moment, la commande EOL se comporte exactement comme une nouvelle commande : toutes les informations sont modifiables, en particulier le devis et le projet qui sont sélectionnés par défaut pour toutes les commandes éditées avec MyEOL.

Order details

Client name	CLIENT ONLINE VERSION 2	Order name	Commande 1234
Created on	25/08/2014 09:18:15 by Mme Client Online	Contract	Convention annuelle*
Status	New order	Quotation	Catalogue de base "Ventes exclusives" (FRD12013000702)
Eurofins order reference	Not assigned	Receiving lab	Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S2)
		Project	Projet par défaut B2B

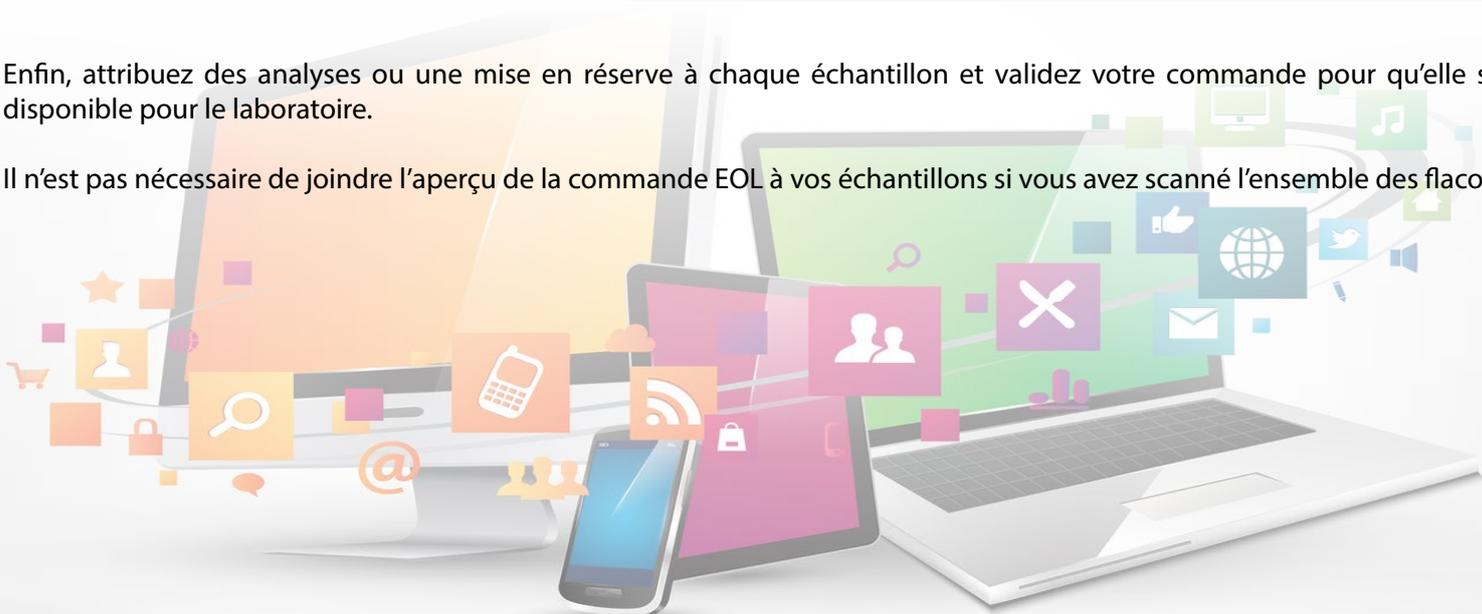
Il est également possible d'ajouter ou de supprimer des échantillons.

Sample details

Options	Sample code *	Sampling Time	SamplingDate	Code-barres	PriorityLevel *	Product matrix *
✕ ⚙️ 🌟	S 1		22/08/2014	3585804000359	Standard	Soil_unspecified
✕ ⚙️ 🌟	S 2		22/08/2014	3585804000356	Standard	Soil_unspecified
✕ ⚙️ 🌟	S 3		22/08/2014	3585804000358	Standard	Soil_unspecified
✕ ⚙️ 🌟	S 4		22/08/2014	3585804000351 07116	Standard	Soil_unspecified
✕ ⚙️ 🌟	S 5		22/08/2014	3585804000357	Standard	Soil_unspecified

Enfin, attribuez des analyses ou une mise en réserve à chaque échantillon et validez votre commande pour qu'elle soit disponible pour le laboratoire.

Il n'est pas nécessaire de joindre l'aperçu de la commande EOL à vos échantillons si vous avez scanné l'ensemble des flacons.





## PLUS D'INFORMATIONS ?

**Virginie Baffet**

P : +33 (0) 6 07 69 18 55

VirginieBaffet@eurofins.com

