

Sites et Sols Pollués, l'Atout majeur d'Eurofins environnement

Le marché des Sites et Sols Pollués d'Eurofins Environnement a su mettre en avant ses atouts pour occuper aujourd'hui la place de leader en France et en Europe.



Bart van Boven

C'est en 2003 que naît le département Sites et Sols Pollués au sein d'Eurofins. Issue des activités d'Eurofins Analytico aux Benelux et du LEM en France, il est aujourd'hui leader sur son marché en France et en Europe.

C'est par sa capacité d'innovation, sa réactivité et sa politique d'investissement continue qu'Eurofins SSP a su conquérir sa place en proposant les meilleures analyses au meilleur prix.

Le groupe met aujourd'hui à disposition de ses clients une gamme inégalée de 25000 méthodes analytiques permettant d'étudier la sécurité, l'identité, la pureté, la composition, l'authenticité et l'origine des produits et substances biologiques.

De plus, il est maintenant possible au sein du département SSP, de réaliser des analyses sur les différentes matrices aériennes.

En effet, Eurofins dispose aujourd'hui d'un catalogue d'analyses combinant les mesures d'air et les retombées atmosphériques sur les végétaux. L'expérience de notre laboratoire à Nantes, leader mondial de la bioanalyse alimentaire, garantit la qualité des résultats pour ces analyses de végétaux.

Le laboratoire de Saverne, où sont réalisées la majorité des analyses, dispose de tous les agréments du ministère de l'écologie et du développement durable.

Les services qui nous différencient :

Afin d'optimiser ses délais d'analyses Eurofins a développé un véritable réseau logistique en France. Ainsi, 6 antennes sont réparties dans toute la France permettant une collecte plus rapide de vos échantillons. Peu importe où que vous soyez, Eurofins est proche de vous.

Son leadership et son structurel industriel lui permettent d'intégrer les derniers développements de la biotechnologie et des services analytiques. Il peut ainsi assurer à ses clients des solutions analytiques souvent sans équivalent sur le marché à un degré de qualité élevé et des prix compétitifs.

Une analyse à réaliser en urgence ? Eurofins vous garantit vos résultats en 8 heures !

En passant du délai standard au traitement en urgence, le laboratoire Eurofins de Saverne vous permet de répondre rapidement à vos problématiques.

Comment ça marche ?



Un délai urgent est présent dans votre colis ? Il vous suffit de bien spécifier à l'extérieur de votre glacière le caractère prioritaire du produit en apposant une pastille ou un point rouge sur le bordereau de transport ; vos analyses seront effectuées dans des délais ultra-rapides.

Quels sont les délais ? (après réception au labo!)

Selon votre demande il existe plusieurs possibilités à date de réception au Laboratoire :

- 8H : Résultats rendus le lendemain avant 10h (Overnight / Service de nuit)
- 24H : Résultats rendus le lendemain avant 17H
- 48H : Résultats rendus le surlendemain (J+2) avant 17H
- 72H : Résultats rendus à J+3 avant 17H



L'ASM :

Un expert à votre écoute

Entre le commercial et le technicien, l'ASM joue le rôle d'interface entre le laboratoire et le client. Il est avant tout un conseiller à votre disposition et à votre écoute.

Un problème d'ordre technique ?

L'ASM (Analytical Service Manager) est chargé de valider les rapports d'essais et de vous les transmettre. Il pourra également répondre à l'ensemble de vos questions techniques. Enfin, il vous renseignera sur l'état d'avancement des analyses en-cours, des délais et de l'établissement des bilans.

Un problème d'ordre commercial ?

L'ASM peut vous renseigner si votre chargé d'affaire n'est pas disponible. En cas de litige, c'est à lui qu'il faut vous adresser. Il enregistrera votre réclamation et la traitera par la suite. Enfin, il fait en sorte que le service que l'on vous propose soit optimisé suivant la norme ISO 17025.



Sylvain CHOQUET



Claudine EBERSOLD



Marilyn MATTER



Véronique BATOT

INTERVIEW de Sylvain CHOQUET, Responsable de la cellule ASM SSP :

Quelle est la différence principale entre un ASM et un chargé d'affaire ?

L'ASM est un coordinateur de projet dont le rôle principal est d'apporter le conseil technique au client, et de réaliser l'interface entre le laboratoire et le commanditaire. Il est un soutien pour le chargé d'affaire présent sur le terrain pour la partie commerciale.

Comment travaillent les ASM ? Sont-ils rattachés à un chargé d'affaire ou la répartition des clients se fait elle différemment ?

Un ASM se voit affecter un pool de clients qu'il suit au quotidien sur des domaines très variés : régler les non conformités à réception avec le client, suivre la sortie des résultats et le respect des délais, vérifier la facturation, suivre les demandes de vérification et de traçabilité, répondre aux questions techniques, etc ...

Les clients peuvent-ils vous joindre directement pour réaliser un devis ? Si oui, pourquoi passer par un chargé d'affaire ?

Le rôle d'un ASM est essentiellement technique et moins commercial ; un ASM peut donc renseigner un client sur des prix existants préalablement négociés par le chargé d'affaires, mais n'a pas pour vocation principale la mise en place des devis

Le chargé d'affaires est donc là pour mettre en place les devis, les catalogues ou les contrats, secondé par les assistantes commerciales sédentaires.

Qui pourra techniquement mieux me renseigner ? l'ASM ou le chargé d'affaire ?

L'ASM pour toutes demandes techniques ou litiges. Le chargé d'affaires pour toute demande commerciale où concernant les outils de commande en ligne. Les compétences de l'ASM sont essentiellement techniques, mais il est capable de renseigner ou d'orienter commercialement en cas de nécessité ; La polyvalence de l'ASM est son atout ...

Comment le joindre, quelles sont les coordonnées ?

Composition de la Cellule ASM en Sites et Sols Pollués – AIR :

Responsable Cellule :

M. Sylvain CHOQUET – 03 88 02 15 65 – sylvainchoquet@eurofins.com

ASM Saverne : Marilyn MATTER – 03 88 02 14 39 – marilynmatter@eurofins.com

ASM Saverne : Claudine EBERSOLD – 03 88 02 15 67 – claudineebersold@eurofins.com

ASM Paris : Anne Laure PASINI – 01 69 10 60 19 – annelaurepasini@eurofins.com

Assistante commerciale Saverne : Véronique BATOT – 03 88 02 15 69 – veroniquebatot@eurofins.com

Assistante commerciale Paris : Muriel VOIDE – 01 69 10 60 20 – murielvoide@eurofins.com



Un réseau logistique qui s'étend

Afin de toujours mieux vous servir et répondre à vos besoins, Eurofins Environnement s'est doté d'un nouveau hub logistique à Lille.

Suite à l'implantation d'une antenne logistique à Lille, les départements 02, 52, 62, 80 seront à présent desservis par le réseau logistique interne d'Eurofins. En effet, afin de vous garantir le meilleur service et la meilleure qualité, Eurofins vous propose un service logistique sur mesure adapté à vos besoins :

L'offre d'eurofins :

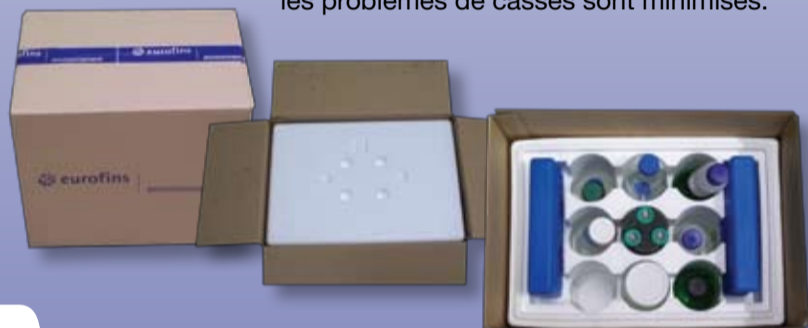
- Prise en charge complète
- Entrepôts de stockage pour votre flaconnage
- Véhicules réfrigérés
- Stockage de vos échantillons à température maîtrisée
- Plate-forme d'expédition pour les laboratoires Eurofins

Les services : (en Ile de France et Rhône-Alpes)

- Planification de vos enlèvements
- Possibilité de collecte en urgence
- Livraison de flaconnage
- Geolocalisation en temps réel des véhicules

De nouveaux conditionnements

Pour assurer un transport de vos échantillons dans les meilleures conditions possibles, nos emballages ont été revus et modifiés. Ainsi, les problèmes de casses sont minimisés.



Eurofins Environnement inaugure son nouveau pôle analytique dédié aux mesures de radioactivité.

Pour répondre pleinement aux préoccupations environnementales de ses clients, notamment celles liées à la surveillance de la radioactivité, Eurofins se dote d'un laboratoire performant, issu du Centre de Recherche, d'Expertise et de Contrôle des Eaux de Paris et élargit ainsi son offre de services.

Désormais responsable technique du laboratoire, Mélanie Heller succède à André De Paep, fondateur et ancien directeur : « l'intégration au sein d'Eurofins Environnement est un nouveau challenge pour le laboratoire, qui nous permettra de poursuivre notre démarche continue de diversification et de développement;

forts de notre expérience et de notre savoir-faire, nous sommes convaincus que cette opportunité aura un effet très bénéfique pour nous mais surtout pour nos clients, par l'apport de notre valeur ajoutée : l'expertise en matière d'analyses de radioactivité .

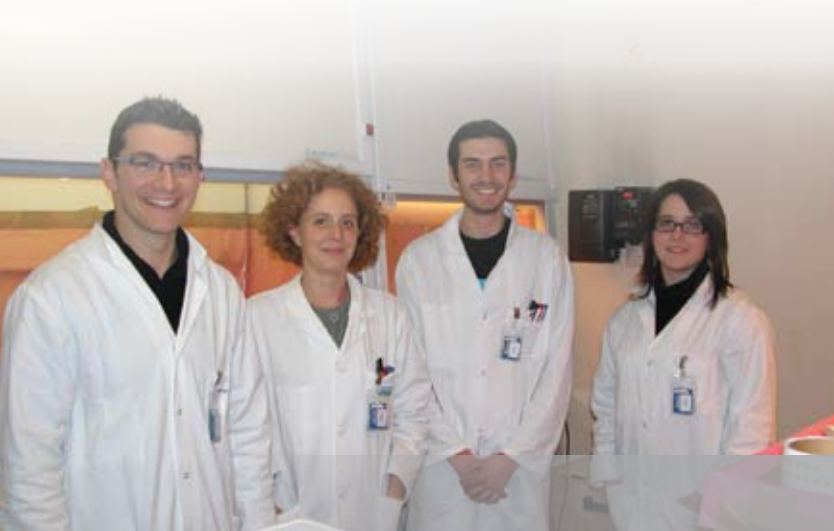
Un laboratoire indépendant, une solution globale

Le laboratoire vous propose une gamme de prestations étendue, adaptée aux différentes matrices et domaines d'activité.

Parmi les analyses à votre disposition :

Indices de radioactivité (α globale et β globale), recherche de radionucléides spécifiques d'origine naturelle et artificielle, Tritium, Radon...

De la collecte des échantillons à l'exploitation et la transmission des résultats, vos besoins sont pris en compte grâce à une prestation globale, fiable et efficace.



Pour nous contacter :

N° AZUR : 0810 122 611, de 9h à 18h

Eurofins Environnement – plate-forme centrale

e-mail : logistique-france@eurofins.com

Tél.: +33(0) 810 122 611

Du nouveau dans la mesure de l'air Ambient :

Afin de vous simplifier les prélèvements d'air ambient, Eurofins a mis en place une sous-traitance avec son laboratoire spécialisé à Galten au Danemark.

Le département « AIR » d'Eurofins Environnement propose des mesures, prélèvements et analyses, sur principaux types de matrices : l'air à l'émission, l'air du travail et l'air ambient.

Afin d'améliorer vos conditions de travail et de faciliter vos démarches de contrôle, Eurofins a mis en place une sous-traitance de vos analyses d'air ambient avec son laboratoire Eurofins Danemark à Galten.

Ce laboratoire est le centre de compétence du groupe Eurofins sur les matrices air au travail et air ambient.

Il présente une faisabilité de plus de 500 molécules en air ambient.

Grâce aux techniques développées et le matériel utilisé (GC-MS, LC/MS/MS, injection par désorption thermique), nous pouvons proposer des limites de quantification entre à 0,1 à 1 $\mu\text{g}/\text{tube}$ pour les analyses de Composés Organiques Volatils (COVs).

Cette évolution permet de respecter au mieux les valeurs de référence et valeurs limites à suivre sur site. Les temps de prélèvement pourront aussi être adaptés au mieux.

En plus d'analyses de Composés Organiques Volatils spécifiques, le laboratoire propose des analyses de screening sur tube tenax ou chromosorb. Ces analyses permettent de balayer un très large spectre de molécules organiques volatils ou semi-volatils.



De nouvelles accréditations

Suite à notre audit technique du mois d'Octobre 2008, toutes les accréditations du site de Saverne ont été confirmées.

Trois extensions nous ont également été accordées :

- Pour l'étude des PCBs, HAPs et HCT dans les sédiments
- Pour les COT par combustion sèche dans les sols
- Pour les tensios actifs anioniques en flux continue dans les eaux douces et résiduaires.

L'accréditation sur les sédiments nous permettra de disposer de l'agrément ministériel de l'environnement pour les composés organiques.

Ces extensions techniques délivrées par le comité Français d'accréditation COFRAC ESSAIS (Portée d'accréditation 1-1488 disponible sur www.cofrac.fr), nous confèrent une portée d'accréditation exhaustive, moderne et idéalement adaptée à vos besoins analytiques. Elles positionnent aujourd'hui Eurofins comme le premier laboratoire européen dans le domaine de l'analyse des Sites et sols pollués.

Agréments :
www.labeau.ecologie.gouv.fr

Vous pouvez consulter les données techniques de ces accréditations sur le lien suivant :
www.eurofins.fr

Nous espérons d'ici 6 mois repasser un audit afin d'obtenir de nouvelles accréditations. En effet, élargir notre portefeuille d'accréditations dans un souci continu d'amélioration fait partie de nos objectifs.