

Gestion de crise

Maîtriser les risques et prévenir les crises

Aucun acteur de la chaîne alimentaire n'est complètement à l'abri d'un imprévu pouvant avoir une incidence grave sur l'image de sa marque et de ses produits. Une démarche organisée pour faire face à une « crise » permet de maîtriser les conséquences financières et l'incidence sur son image.

La prévention est la meilleure gestion de crise. Cette approche permet de :

- Identifier et évaluer les risques
- Prévoir la gestion de ces risques
- S'entraîner pour être prêt en cas de crise
- Savoir communiquer pour éteindre la crise
- Capitaliser sur l'expérience
- Actualiser régulièrement son dispositif pour y intégrer les risques émergents



La solution Eurofins

Eurofins Global Services est un nouveau service proposé à nos clients pour la mise en place de solutions complètes pour la prévention et la gestion des crises

1. Nous vous aidons à **diagnostiquer vos dispositifs** de maîtrise des risques
2. Nous vous proposons une **prestation à la carte sous forme d'abonnement gradué selon vos besoins**
3. Nous assurons pour vous la **coordination de l'ensemble des acteurs** indispensables à la gestion de crise

Eurofins

www.eurofins.fr

Nos prestations

- **Diagnostic** de vos dispositifs de gestion de crise et de maîtrise des risques,
- **Veille réglementaire et technique** en sécurité alimentaire,
- **Accompagnement** à l'organisation ou l'amélioration du système de gestion de crise (Cartographie des risques, PMS, PCA, traçabilité informatique, ...),
- **Préparation** à la gestion pratique d'une crise éventuelle (organisation, moyens humains, moyens de communication,...),
- **Analyse statistique** de vos résultats d'analyses pour ressortir les risques et réajuster en conséquence votre plan de contrôle analytique,
- **Formation** du personnel aux comportements en cas de crise,
- **Organisation** d'exercices de simulation,
- **Accès à des services d'urgence** en cas de crise (hot line, prélèvements urgents, interventions de conseil in situ, analyses urgentes en PCR, recommandations,...),
- **Assistance** en cas de crise (coordination des acteurs de la cellule de crise, mise à disposition du réseau d'expertise scientifique et médicale et du réseau de partenaires en communication, droit, centres d'appels, ...),
- **Veille sur les risques** identifiés et actualisation du dispositif de maîtrise des risques.



Exemples

- Mise en place d'un dispositif de gestion de crise dans un réseau multi-sites de restaurants,
- Identification et caractérisation de résidus de médicaments et stupéfiants dans des boissons,
- Identification de la contamination au raticide lors du stockage de produits.

Contact:

Eurofins Analytics France
Rue Pierre Adolphe Bobierre – BP 42301
44323 Nantes Cedex - France

Tél.: 02 51 83 21 00
Fax : 02 51 83 21 11

e-mail : GlobalServices@eurofins.com

Ref. AA109Q-SNV-25/02/2012